



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Coordinamento Aziendale dei Comitati Consultivi Misti Socio Sanitari

Bologna 27/02/20224

Relazione annuale di attività dei CCMSS Azienda Usl di Bologna Anno 2023

In continuità con gli obiettivi di maggior valorizzazione, innovazione del ruolo e delle funzioni di dei CCMSS aziendali, promossi dalla Direzione aziendale, e nel solco della promozione di una relazione di partnership pro-attiva, il 2023 è stato segnato dal loro coinvolgimento diretto in alcuni progetti di miglioramento realizzati per il percorso di accreditamento “ACCREDITATION CANADA” e in molte attività del “PROGRAMMA PER LE AZIONI DI PARTECIPAZIONE, EQUITA’ E UMANIZZAZIONE”, promosse dall’omonimo Board Aziendale. Si fornisce di seguito una breve lista delle attività/progetti a cui hanno partecipato:

- RICONOSCIMENTO, VALORIZZAZIONE E AZIONI A SOSTEGNO DEI CAREGIVER
- PROMOZIONE E SVILUPPO DELLE CASE DELLA COMUNITA’ E SOSTEGNO NELLA TRANSIZIONE DA CASE DELLA SALUTE A CASA DELLA COMUNITA’ – Partecipazione ai laboratori regionali e aziendali “Casa Community Lab”.
- VALORIZZAZIONE DEL RUOLO E DELLE FUNZIONI DEI CCMSS - Progettazione e realizzazione del modulo formativo “Il coinvolgimento degli organismi di rappresentanza dei cittadini-utenti: dalla conoscenza alla progettazione di attività e buone prassi in partnership” rivolto ai professionisti aziendali. E’ stata perseguita una modalità di co-progettazione in cui gli stessi membri rappresentanti dei CCMSS (assieme ai rappresentanti del CUFO -Comitato Utenti familiari Operatori della Salute Mentale) sono stati i “protagonisti –docenti” del percorso, con l’obiettivo di promuovere la loro conoscenza tra i Professionisti e la raccolta di proposte di attività da realizzare in partnership tra i professionisti dell’Azienda e gli Organismi di Rappresentanza dei Cittadini (CCMSS e CUFO)
- BENESSERE AMBIENTALE – Partecipazione al modulo formativo con ricerca-intervento in contesti di cura e assistenza individuati dal gruppo di lavoro (3 strutture del Dipartimento Salute Mentale)
- PROGETTI DI UMANIZZAZIONE PER TARGET DI UTENTI E SERVIZI: UMANIZZ-ARTE
- INDAGINE DI QUALITA’ PERCEPITA NELLE CASE RESIDENZA PER ANZIANI (CRA) - Partecipazione alla progettazione (nel gruppo di lavoro) e realizzazione dell’indagine qualitativa (consultati in focus group dedicato), propedeutica alla revisione del vecchio questionario in maniera condivisa sia con i Gestori delle CRA sia con i professionisti della Direzione attività socio-assistenziali (DASS) e dell’UO, Accreditamento e Relazioni con il cittadino.
- CONTRIBUTO AL MIGLIORAMENTO DELLA PROCEDURA AZIENDALE P013 “Indagini di Qualità Percepita”.

La modalità di partecipazione alle diverse attività è stata su base volontaria; hanno partecipato 2/3 componenti per gruppo da ogni CCMSS distrettuale.

La realizzazione di queste attività ha fortificato e rinsaldato la relazione di partnership con i CCMSS e ha maggiormente qualificato le stesse attività grazie al loro punto di vista, dando applicazione pratica al principio di partecipazione alla governance aziendale e alla funzione di monitoraggio delle esigenze e delle attese dei cittadini, degli utenti e dei familiari, tanto in fase di programmazione che di verifica e controllo (Art. 3 del Regolamento). Si prevede di continuare tale prassi di lavoro anche nel 2024.

Nel corso del 2023 si sono inoltre svolti incontri a cadenza bimensile fra la Presidenza del Coordinamento dei CCMSS e la Direzione Sanitaria, nei quali sono stati affrontati temi raccolti nelle sedute di incontro del Coordinamento CCMSS, dando così occasione di ricevere delle risposte tempestive da parte della Direzione Aziendale.

Un altro elemento degno di nota è rappresentato partecipazione su invito della Presidenza dei CCMSS, ad alcune sedute del Collegio di Direzione.

Nel corso del 2023 si sono inoltre tenuti complessivamente 10. incontri del Coordinamento aziendale CCMSS con le seguenti tematiche

ELENCO ARGOMENTI TRATTATI ANNO 2023

25/01/2023

- Istituzione del Dipartimento della rete medico specialistica ospedaliera e territoriale - dott.ssa Vera Avaldi UOC Governo Clinico, Ricerca, Formazione e Sistemi Qualità;
- Osservatorio sull'esperienza e gli esiti dei pazienti cronici. Patient-Reported Indicator Survey/Esiti ed esperienza riferiti dai pazienti cronici (PaRIS) - dott.ssa Vera Avaldi UOC Governo Clinico, Ricerca, Formazione e Sistemi Qualità;
- Progetto Aziendale "Accreditation Canada" e modalità di coinvolgimento dei CCMSS – dott.ssa Nunzia Siena, UO Governo Clinico, Ricerca, Formazione e Sistema Qualità;
- Informativa sulla campagna di comunicazione "Diritto alla libera scelta dei fornitori di servizi non a carico del Servizio Sanitario Nazionale" - dott.ssa Silvia Taglioli e dott.ssa Roberta Pasotti, UO Anticorruzione e Trasparenza;

22/02/ 2023

- Incontro con Alessandra Tassoni, Direttore Unità Operativa Governo dei Percorsi specialistici, sull'attività specialistica ambulatoriale.

22/03/2023

- Incontro con Stefano Urbinati, Direttore del Dipartimento Rete Medico Specialistica Ospedaliera e Territoriale, per presentare funzioni attività e progetti del nuovo Dipartimento.
- Intervento di Francesco Bertoni, Ufficio di Supporto alla CTSS Metropolitana di Bologna, sul tema "Regolamento assegni di cura".

26/04/2023

- Presentazione del “Profilo di Salute dell’Azienda Usl di Bologna. Anno 2022” – Dott.ssa Vincenza Perlangeli, UO Epidemiologia – Ausl di Bologna;
- Regolamento Integrato Assegni di Cura – Dott. Francesco Bertoni, Ufficio di Supporto della CTSSM Bologna;

24/05/2023

- Percorsi partecipati di Integrazione e Continuità Ospedale-Territorio Distretto Pianura Ovest – Dott.ssa Stefania Dal Rio, Direttore Distretto Pianura Ovest – Ausl di Bologna e Dott.ssa Elisabetta Romboli, Direttore UO Medicina San Giovanni in Persiceto – Ausl di Bologna;
- La prevenzione delle cadute dei pazienti - Dott.ssa Elena Cappiello, Medicina Legale e Risk Management- Ausl di Bologna e Dott.ssa Monica Paciotti Responsabile DATeR UO Medicina Ospedale Maggiore- Ausl di Bologna;

28/06/2023

- Intervento dr. Lorenzo Roti Direttore Sanitario
- Intervento dr. Giovanni Gordini e dr. Alessio Bertini –Dipartimento Emergenza Urgenza.

27/09/2023

- Giornata mondiale sulla sicurezza delle cure: presentazione delle esperienze aziendali - Interviene Dr. Roberto Di Silvestre, Direttore UO Medicina Legale e Risk Management.
- Presentazione del Piano Programma aziendale sulla sicurezza delle cure - Interviene Dr.ssa Elena Cappiello, UO Medicina Legale e Risk Management.
- L'organizzazione del Punto di Ascolto gestito dalle associazioni di volontariato per la cittadinanza, nel Distretto Pianura Ovest.

25/10/2023

- Aggiornamenti sul piano di riorganizzazione dell’Emergenza Urgenza
- Interviene Dr. Giovanni Gordini, Direttore Dipartimento Emergenza Urgenza **(da remoto)**.
- Organizzazione dei Centri di assistenza in Urgenza (CAU) - Interviene Dr. Alessandro Fini, Dipartimento Cure Primarie.
- Riorganizzazione del Day Service per pazienti cronici in correlazione con i CAU - Interviene Dr.ssa Alessandra Tassoni, UO Governo dei Percorsi Specialistici.
- Aggiornamento su indagini di ascolto degli utenti/familiari (qualità percepita nelle CRA, centri disabili adulti) – Dr. Gerardo Lupi, Direzione attività socio-sanitarie.
- Coordinamento dei Presidenti sull’intervento da portare all’iniziativa del CCRQ del 30 Ottobre 23.

22/11/2022

- Presentazione stato di avanzamento progetti Accreditation Canada coordinati dalla Dott.ssa Vittoria Sturlese;
- Discussione sul regolamento dei CCMSS.

13/12/2023

- La Rete Emergenza Urgenza - Dott. Giovanni Gordini (Dip. Emergenza Urgenza);
- Punti di Ascolto dei Cittadini – Dott. Ivano Barresi (Staff Comunicazione);
- Progetti Board PEU e Accreditation Canada (continua da seduta precedente) - Dott.ssa Vittoria Sturlese (UO Qualità, Accreditamento e Relazioni con il Cittadino).